

REGULAMIN REZERWACJI W RESTAURACJI PALOMA INN

1. Restauracja dokonuje rezerwacji stolików wyłącznie internetowo za pośrednictwem serwisu <https://www.mojstolik.pl/> bądź aplikacji mobilnej Mój Stolik dostępnej w Google Play oraz App Store.
2. Rezerwacja stolika za pomocą aplikacji Mój Stolik polega na zakupie Biletu. Cena Biletu określana jest przez Restaurację w trakcie dokonywania jego zakupu i pobierana jest za pośrednictwem aplikacji Mój Stolik na warunkach określonych w Regulaminie Płatności tego serwisu dostępnym pod adresem <https://mojstolik.pl/dokumenty>. W cenie zakupu Biletu gwarantowana jest rezerwacja. Ponadto cena Biletu zawiera Opłatę Rezerwacyjną, o której mowa w ust. 4 niniejszego regulaminu. Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie.
3. Rezerwacja stolika podlega opłacie w wysokości 50 zł brutto od każdej osoby, która ma charakter zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) („**Opłata Rezerwacyjna**”) – co oznacza, że w przypadku niepojawienia się osób, które dokonały rezerwacji lub też spóźnienia przewyższającego czas 15 minut od ustalonej godziny rezerwacji Opłata Rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku skorzystania z rezerwacji Opłata Rezerwacyjna jest zaliczana na poczet końcowego rachunku, tj. rachunek zostaje pomniejszony o zapłaconą wcześniej kwotę 50 zł brutto od każdej osoby. Jeżeli jednak kwota rachunku jest niższa niż 50 zł brutto od osoby, Restauracja zatrzymuje Opłatę Rezerwacyjną w niewykorzystanej części.
5. Opłata Rezerwacyjna powinna zostać zapłacona na co najmniej 12 godzin przed wybraną godziną rezerwacji. Zapłaty można dokonać w serwisie Mój Stolik za pomocą internetowego serwisu Przelewy 24 prowadzonego przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (KRS 0000347935).
6. Rezerwację można odwołać najpóźniej na 24 godziny przed potwierdzonym terminem poprzez aplikację MójStolik. Opłata Rezerwacyjna podlega wtedy zwrotowi w ciągu 7 dni roboczych na wskazane przez Gościa konto bankowe.
7. Restauracja ma obowiązek zwrócić Opłatę Rezerwacyjną w zapłaconej wysokości również w sytuacji, gdy skorzystanie z rezerwacji nie było możliwe z winy Restauracji.
8. Rezerwacja jest możliwa tylko w razie wniesienia Opłaty Rezerwacyjnej. Brak dokonania Opłaty Rezerwacyjnej jest równoznaczny z anulowaniem rezerwacji.
9. Dokonując rezerwacji stolika należy podać dzień rezerwacji, godzinę, imię i nazwisko osoby rezerwującej, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego.

10. Standardowy czas, na który Restauracja rezerwuje stół wynosi 120 minut. Na życzenie gości istnieje możliwość korzystania ze stołu dłużej niż przez powyżej określony czas, co należy zaznaczyć podczas dokonywania rezerwacji w polu „uwagi”.
11. Rezerwacja jest ważna przez 15 minut licząc od godziny wybranej przez Gościa i potwierdzonej przez Mój Stół. Po upływie tego czasu rezerwacja jest traktowana jako anulowana, a stół zostaje zwolniony. Opłata Rezerwacyjna nie podlega wtedy zwrotowi zgodnie z ust. 3 niniejszego regulaminu.
12. W przypadku przybycia mniejszej liczby Gości niż zadeklarowana, po upływie 15 minut od godziny rezerwacji Restauracja ma prawo do anulowania rezerwacji w części dotyczącej brakujących osób poprzez usytuowanie Gości przy stołach o odpowiednio mniejszej liczbie miejsc. Częściowe anulowanie rezerwacji nie wpływa na sposób rozliczenia Opłaty Rezerwacyjnej.
13. Restauracja nie gwarantuje większej ilości miejsc niż ilość wybrana przy dokonywaniu rezerwacji.
14. W trosce o komfort gości Restauracja nie przyjmuje rezerwacji powyżej 8 osób.
15. Restauracja zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty serwisowej w wysokości 10% wartości rachunku dla rezerwacji powyżej 4 osób.
16. Wszelkie odstępstwa od niniejszego regulaminu muszą zostać ustalone z managerem Restauracji i potwierdzone w formie pisemnej lub mailowej.
17. Restauracji zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rezerwacji bez podania przyczyny.
18. Goście mający zastrzeżenia do procesu rezerwacji mogą składać reklamacje na adres email: info@paloma.bar. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.
19. Dane osobowe Gości są zbierane i przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Paloma Inn dostępną na <https://www.paloma.bar/files/polityka-prywatnosci.pdf>. Niepodanie poprawnych danych lub też podanie nieprawidłowych bądź nieprawdziwych danych uniemożliwia dokonanie lub potwierdzenie rezerwacji.
20. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
21. Restauracja informuje, że nie ma możliwości odstąpienia od umowy po realizacji zamówienia. Ponadto zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.). w przypadku umów o świadczenie usług w zakresie gastronomii konsumentowi nie przysługuje prawo

odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.